

Dienstenwijzer Hemelraad & Keijzer Verzekeringsadviseurs

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens zijn als volgt:

Hemelraad & Keijzer Verzekeringsadviseurs BV
h.o.d.n. Hemelraad & Keijzer Verzekeringsadviseurs
Hemelraad & Keijzer Hypotheekadviseurs
Hoofdstraat 86, 2678 CM De Lier
Postbus 154, 2678 ZK De Lier
Telefoon : 0174-526767
Fax : 0174-890044
E-mail : info@hemelraadenkeijzer.nl
Internet : www.hemelraadenkeijzer.com

Registratie bij de A.F.M.

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12012232

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

Consumptief krediet
Hypothecair krediet
Betalen en sparen
Levensverzekeringen
Schadeverzekeringen
Beleggingsfondsen
Pensioenen

Voor pensioenen werkt Hemelraad & Keijzer samen met Pensioen Consultants Westland.

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Ons aansluitnummer is: 300.008278

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Voor eenvoudige betaal- en spaarrekeningen werken we exclusief samen met RegioBank NV.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeraars en banken voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Ons eigen volmachtbedrijf, Liers Assuradeuren Bedrijf, maakt hier vrijwel altijd deel vanuit. Bij de vergelijking van de verschillende aanbiedingen zijn wij ongebonden en is uw belang ons uitgangspunt. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Het sluiten van een verzekering via internet.

Een aantal relatief eenvoudige verzekeringen kan bij ons via internet afgesloten worden. Wij beperken onze activiteit dan uitsluitend tot het aanbieden en geven geen advies.

De thans beschikbare internetadressen zijn:

www.hemelraadenkeijzer.com
www.HenKnet.nl

Wijze waarop wij beloofd worden

De beloning voor onze werkzaamheden kan bestaan uit provisie verstrekt door een financiële instelling of een vergoeding die wij rechtstreeks bij u in rekening brengen dan wel een combinatie van beide.

Wij informeren u hier vooraf over, zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

Het beloningsbeleid van onze medewerkers voldoet aan de eisen van een beheerst beloningsbeleid. Dit betekent o.a. dat het variabele deel nooit meer zal bedragen dan 22% van de totale beloning.